

## Concertience

Révéler la musique des personnes, des équipes et des organisations

<http://concertience.fr>

355 Allée Jacques Monod, 69800 Saint-Priest

secretariat@concertience.fr - +33 4 63 60 04 60, +33 4 63 60 04 69



Concertience **accompagne** les personnes, les équipes et les organisations dans **le développement de coopérations durables et créatrices**, qui cherchent à respecter chacun, selon trois axes :

- Communication interpersonnelle, Communication NonViolente
- Management participatif, animation d'équipes et de réunions
- Gouvernance, processus de prise de décision

## Nos modes d'intervention

- Conférences
- Formations inter et intra
- Coaching individuel
- Coaching d'équipe et d'organisation
- Supervision
- Médiation



Nous agissons en priorité sur le monde du travail, quelle que soit sa forme, car nous pensons que le travail a à être un lieu de création, de développement individuel et collectif.

Nous accompagnons également les personnes pour l'amélioration des relations dans les familles et dans tous leurs lieux d'engagement et d'action locale, dans une vision holistique.

## Exemples de problématiques

Mieux communiquer pour mieux coopérer, pour mieux réussir ensemble

Favoriser les contributions individuelles au projet collectif

Gérer les conflits

Prendre soin de nous pour mieux remplir notre mission

Ecouter et manager

Que faire de la colère au travail ?

Favoriser la bienveillance dans nos équipes

Manager en cohérence avec nos valeurs



## Quelques références

- Entreprises : Electricfil Automotive, ErDF, La Poste, OCP Maroc, SEB, Schneider Electric, SNCF, THALES, Volvo Trucks, PME et TPEs
- Organisations publiques : Chambre d'Agriculture, Ministère du Développement Durable, CCAS Saint-Priest, Centre Social de Pierre Bénite, Maison des parents de Bagnols Sur Sèze, Opéra de Lyon, Pole Emploi, SPIP du Rhône
- Structures de soin : Clinique du Val de Seille, Mas La Charminelle, Ehpad Fleurs d'Automne, HCL
- Etablissements scolaires : Ecole de la Rize, Lycée du Val d'Ainan, Ecole de Management Grenoble
- Associations et réseaux : ADMR, AFCI, Arche, Fondation Emergences, Secours Catholique, UDAF
- Particuliers et professions libérales

## L'équipe de Concertience

Concertience a été fondée par Françoise Keller. Pour soutenir son développement, Françoise s'associe à des intervenants compétents, qui partagent la vision et les valeurs de Concertience :

- Caroline Ader Lamy
- Robert Greuillet
- Holley Humphrey
- Amal Mekouar (Maroc)
- Déborah Maarek (Awareness)
- Sophie Rousseau
- Edith Tavernier
- Pierre Tavernier
- Emmanuelle Vidick

Françoise Keller est ingénieur de l'Ecole Centrale, coach certifiée C&T, formatrice certifiée par le CNVC et agréée par le Centre Français de Sociocratie. Elle est auteure de 2 livres sur la CNV.



## Quelques valeurs importantes pour nous

- Cohérence entre le dire et l'agir : nous sommes attentifs à évoluer en permanence vers davantage de cohérence entre notre mission et nos choix, nos actes et nos paroles
- Authenticité et simplicité : nous acceptons de prendre le risque de l'authenticité et de la simplicité dans nos modes d'action, dans nos relations ; nous souhaitons faire le pari que ceci favorise une créativité respectueuse des besoins de chacun
- Enthousiasme : nous préférons mettre notre attention sur ce qui fonctionne, sur les pistes qui peuvent permettre de faire évoluer les situations, plutôt que de considérer qu'une voie est sans issue
- Confiance : nous faisons confiance en la vie qui anime chaque personne et dans les relations humaines
- Engagement : nous nous formons, nous travaillons pour vous offrir un accompagnement de qualité
- Ouverture aux possibles : nous œuvrons dans un monde complexe où nous sommes attentifs à ouvrir de nouvelles voies, à nous mettre à l'écoute des autres et à favoriser l'écoute mutuelle afin d'évoluer de concert
- Ouverture à la diversité : elle est une source d'enrichissement que nous souhaitons développer et vivre
- Humilité : nous avons conscience que nous sommes en chemin tout comme les personnes, les équipes et les organisations qui font appel à nous ; chaque histoire est unique et dépasse ce que nous pouvons en comprendre



Vos retours nous sont précieux car c'est vous qui nous permettez de devenir qui nous sommes !