

Concertience

Révéler la musique des personnes, des équipes et des organisations

<http://concertience.fr>

26 rue du Sergent Michel Berthet, 69009 Lyon

secretariat(at)concertience.fr - +33 4 63 60 04 60, +33 4 63 60 04 69



Concertience **accompagne** les personnes, les équipes et les organisations dans **le développement de coopérations durables et créatrices**.

Au cœur de notre démarche, nous permettons aux personnes **d'acquérir ou de renforcer** des compétences relationnelles dans leurs engagements professionnels et citoyens, en s'appuyant sur la Communication NonViolente (CNV), pour :

- Cultiver le bien-être des personnes au travail (le votre et celui des autres),
- Favoriser des choix conscients et responsables,
- Développer des relations de qualité et de coopération,
- Contribuer à un changement de culture dans votre environnement.

Nos modes d'intervention

- Conférences
- Formations inter et intra
- Coaching individuel
- Coaching d'équipe et d'organisation
- Supervision



Nous agissons en priorité sur le monde du travail, quelle que soit sa forme, car nous pensons que le travail peut être un lieu de création, de développement individuel et collectif, qui contribue à un monde dans lequel les besoins de chacun sont pris en compte.

Exemples de problématiques

Mieux communiquer pour mieux coopérer, pour mieux réussir ensemble

Favoriser les contributions individuelles au projet collectif

Prévenir les conflits

Prendre soin de nous pour mieux remplir notre mission

Ecouter et manager

Que faire de la colère au travail ?

Favoriser la bienveillance dans nos équipes

Manager en cohérence avec nos valeurs

Pratiquer des feedbacks constructifs



Des références

- Entreprises : Atelier Thierry Roche, BNP Paribas, Dalkia, Electricfil Automotive, Enedis, ITELIOS, La Poste, Le Cèdre, OCP Maroc, SEB, Schneider Electric, SNCF, THALES, Volvo Trucks, PME et TPEs
- Organisations publiques : CPAM du Rhône, Chambre d'Agriculture, Ministère du Développement Durable, CCAS Saint-Priest, Centre Social de Pierre Bénite, Maison des parents de Bagnols Sur Sèze, Opéra de Lyon, Pole Emploi, SPIP du Rhône, CCI du Loiret
- Structures de soin : APEI Chambéry, Clinique du Val de Seille, Mas La Charminelle, Ehpad Fleurs d'Automne, HCL
- Établissements scolaires et universitaires : Ecole Centrale de Lyon, Ecole de Management Grenoble, Ecole de la Rize, Lycée du Val d'Ainan,
- Associations et réseaux : ADMR, AFCI, Arche, CJD Lyon, Fondation Emergences, Germe, Secours Catholique, UDAF
- Particuliers et professions libérales

L'équipe de Concertience

Concertience a été fondée par Françoise Keller. Pour soutenir son développement, Françoise s'associe à des intervenants compétents, qui partagent la vision et les valeurs de Concertience.

Françoise Keller est ingénieur de l'Ecole Centrale, coach certifiée C&T, formatrice certifiée par le CNVC et agréée par le Centre Français de Sociocratie. Elle est auteure de 3 livres de référence sur la CNV.



Des valeurs importantes pour nous

- Cohérence entre le dire et l'agir : nous sommes attentifs à évoluer en permanence vers davantage de cohérence entre notre mission et nos choix, nos actes et nos paroles
- Authenticité et simplicité : nous acceptons de prendre le risque de l'authenticité et de la simplicité dans nos modes d'action, dans nos relations ; nous souhaitons faire le pari que ceci favorise une créativité respectueuse des besoins de chacun
- Enthousiasme : nous préférons mettre notre attention sur ce qui fonctionne, sur les pistes qui peuvent permettre de faire évoluer les situations, plutôt que de considérer qu'une voie est sans issue
- Confiance : nous faisons confiance en la vie qui anime chaque personne et dans les relations humaines
- Engagement : nous nous formons, nous travaillons pour vous offrir un accompagnement de qualité
- Ouverture aux possibles : nous œuvrons dans un monde complexe où nous sommes attentifs à ouvrir de nouvelles voies, à nous mettre à l'écoute des autres et à favoriser l'écoute mutuelle afin d'évoluer de concert
- Ouverture à la diversité : elle est une source d'enrichissement que nous souhaitons développer et vivre
- Humilité : nous avons conscience que nous sommes en chemin tout comme les personnes, les équipes et les organisations qui font appel à nous ; chaque histoire est unique et dépasse ce que nous pouvons en comprendre

Des engagements concrets

- Nous sommes labellisés Lyon Ville Equitable et Durable,
- Nous sommes partenaire de la Monnaie Locale La Gonette,
- Nous sommes datadockés et inscrits sur le Carif Oref pour la formation professionnelle continue,
- Nous pratiquons la CNV suspendue, inspirée du système des cafés suspendus.



Vos retours nous sont précieux car c'est vous qui nous permettez de devenir qui nous sommes !